

# **Services for People who are Hard of Hearing**



**Stockton-on-Tees**  
BOROUGH COUNCIL

Stockton-on-Tees Borough Council has a specialist sensory support team that provides a service for people of all ages who are in need because they are hard of hearing. Your local authority has a duty to offer British Sign Language (BSL) interpreters for all assessments which Stockton-on-Tees Borough council is committed to provide.

## **The Specialist Sensory Support Team can**

- offer an assessment to determine care and support needs
- advise you on the range of services available to people who are hard of hearing
- provide information and advice
- signpost to other agencies

## **Services can include**

- supply of specialist equipment to maintain independence
- Middlesbrough Deaf Centre holds a Social Work Surgery. This can be used by anyone who is deaf or hard of hearing who wishes to see a Social Worker from the sensory support team to obtain information and advice. The surgeries are also a good opportunity to meet other people.

## **How to make contact**

### **First Contact**

Telephone: 01642 527764

Minicom: 01642 527769

Email: [FirstContactAdults@stockton.gov.uk](mailto:FirstContactAdults@stockton.gov.uk)

### **Opening Hours**

Monday – Thursday 8.30am - 5pm

Friday 8.30am – 4.30pm

### **Out of hours and weekend contact - Emergencies Only**

Telephone: 01642 524552

Minicom: 01642 602346

# Public Information Services

Our leaflets are designed to give basic information about our services to the adult population of Stockton-on-Tees. You can find all of our information leaflets on our website: [www.stockton.gov.uk/adultsocialcare](http://www.stockton.gov.uk/adultsocialcare)

If you would like this information in any other language or format for example **large print** or audio please contact 01642 527764.

إذا كنت ترغب الحصول على هذه المعلومات بلغات أو بأشكال أخرى على سبيل المثال بالطبعة الكبيرة أو بالشريط المسجل فالرجاء الإتصال 'بدايفرستي تيم'

على هاتف رقم 01642 527764

ARABIC

اگر شما این اطلاعات را به زبان یا شکل دیگری مثلاً چاپ بزرگ یا بصورت صدا میخواهید لطفاً با تیم دایورسیتی (گونانگونی)

با شمار 01642 527764 به تماس شوید

FARSI

Si vous souhaitez obtenir ces informations dans d'autres langues ou sous un autre format, par exemple, en gros caractères / version audio, veuillez contacter l'équipe au n° 01642 527764

FRENCH

نه گهر حضرت لی به نهم زانیاریه به دهستت بکهوینت به زمانه کانی تر یان به شینوه به کی تر بو نمونه چاپی گهوره/یان به تیبی تو مارکراو نکایه په یوهندی بکه به 'نیمی دایفیرستی'

له سهر ژماره ی ته له فون 01642 527764

KURDISH

欲要這份資訊的其它語言版或其它版式例如大字體印刷/錄音帶，請致電 01642 527764 接洽 '多元化隊'

CHINESE

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬਣਤਰ ਜਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ, ਵੱਡੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਟੇਪ/ਸੀ ਡੀ 'ਤੇ

ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ

ਹੁੰ 01642 527764 ਨੰਬਰ ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

PUNJABI

اگر آپ ان معلومات کو کسی بھی اور زبان یا انداز، مثلاً بڑے پرنٹ/آڈیو ٹیپ وغیرہ میں حاصل کرنا چاہیں، تو 'ڈائیورسٹی ٹیم'

کو اس نمبر پر فون کیجئے 01642 527764

URDU