

# Services for People who are Hard of Hearing

Stockton-on-Tees Borough Council has a specialist Sensory Support Team that provides a service for people of all ages who are in need because they are hard of hearing. Your local authority has a duty to offer British Sign Language (BSL) interpreters for all assessments which Stockton-on-Tees Borough Council is committed to provide.

## **The Specialist Sensory Support Team can:**

- Offer an assessment to determine care and support needs
- Advise you on the range of services available to people who are hard of hearing
- Provide information and advice
- Signpost to other agencies
- Supply specialist equipment to maintain independence

## **How to make contact**

### **First Contact**

Telephone: 01642 527764

Minicom: 01642 527769

Email: [FirstContactAdults@stockton.gov.uk](mailto:FirstContactAdults@stockton.gov.uk)

### **Opening Hours**

Monday – Thursday 8.30am - 5pm

Friday 8.30am – 4.30pm

### **Out of hours and weekend contact – Emergencies Only**

Telephone: 01642 524552

Minicom: 01642 602346

## Public Information Services

Our leaflets are designed to give basic information about our services to the adult population of Stockton-On-Tees. You can find all of our information leaflets on our website: [www.stockton.gov.uk/adultsocialcare](http://www.stockton.gov.uk/adultsocialcare)

If you would like this information in any other language or format  
for example **large print** or audio please contact  
01642 527764.

إذا كنت ترغب الحصول على هذه المعلومات بلغات أو بأشكال أخرى على سبيل المثال  
بالطبعة الكبيرة أو بالشريط المسجل فالرجاء الإتصال 'بدايفرستي تيم'

على هاتف رقم 01642 527764

ARABIC

اگر شما این اطلاعات را به زبان یا شکل دیگری مثلا چاپ بزرگ یا بصورت صدا  
میخواهید لطفاً با تیم دایورسیتی (گوناگونی)

با شماره 01642 527764 به تماس شوید

FARSI

Si vous souhaitez obtenir ces informations dans d'autres langues ou sous un  
autre format, par exemple, en gros caractères / version audio, veuillez  
contacter l'équipe au n° 01642 527764

FRENCH

ئەگەر چەرت لىن بە ئەم زانبارى بە دەستت بکەونت بە زمانەکانى تر يان بە شىوہ بە کى تر بۆ نمونە  
چاپى گەورە/يان بە تىپى نۆمارکراو نکايە بە يوهندی بکە بە 'تیمی دایفیرستی'

لە سەر ژمارەى تەلەفون 01642 527764

KURDISH

欲要這份資訊的其它語言版或其它版式例如大字體印刷/錄音帶，請  
致電 01642 527764 接洽 '多元化隊'

CHINESE

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬਣਤਰ ਜਾਂ ਖੋਲੀ ਵਿੱਚ, ਵੱਡੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਟੇਪ/ਸੀ ਡੀ 'ਤੇ  
ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ

ਉੱਤੇ 01642 527764 ਨੰਬਰ ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

PUNJABI

اگر آپ ان معلومات کو کسی بھی اور زبان یا انداز، مثلاً بڑے پرنٹ/آڈیو ٹیپ وغیرہ میں حاصل کرنا چاہیں، تو 'ڈائورسٹی ٹیم'

کو اس نمبر پر فون کیجئے 01642 527764

URDU