

## **Bienvenue au Conseil municipal de Stockton-On-Tees**

Le conseil municipal de Stockton-on-Tees propose un large éventail de services locaux. Si l'anglais n'est pas votre langue maternelle, nous pouvons vous assister en faisant appel à un interprète sur place ou par téléphone, ou bien en organisant un service de traduction.

Si vous souhaitez parler à un représentant du Conseil municipal et vous avez besoin des services d'un traducteur ou d'un interprète, veuillez contacter le service clientèle au (01642) 393939 et spécifier la langue désirée.

De même, nous mettons à votre disposition des informations en braille ou des enregistrements audio, et nous pouvons faire appel à un interprète en langue des signes ou spécialisé dans la lecture sur les lèvres.

Autre possibilité : vous pouvez accéder à Browsealoud en cliquant sur <http://www.browsealoud.com/downloads.asp?dl=bl>. Browsealoud est un service audio qui vous permet de connaître le contenu de documents en anglais.

### **Numéros utiles**

- ... STANDARD ..... 01642 393939  
(Lundi – jeudi : 8h30 – 17h)  
(Vendredi : 8h30 – 16h30)
- Collecte des déchets/Recyclage/  
Entretien des rues/Routes..... 01642 391959
- Service d'assistance  
Montants Allocations Logement ..... 01642 393829
- Service d'assistance  
Taxe immobilière / Entreprises..... 01642 397108
- Comportement antisocial / Incidents offensants ..... 01642 607943
- Permanence Premier Contact ..... 01642 527764  
(Permanence Assistance sociale pour adultes et enfants)
- Urgence Assistance sociale ..... 08702402994  
(Assistance sociale pour adultes et enfants)
- Centre de Sécurité de Stockton ..... 01642 528989

- Services de Police..... 01642 528439
- Admissions dans les écoles
  - Primaire..... 01642 528546
  - Secondaire ..... 01642 526605
- Equipe Options Logement / Aide aux Sans-abris..... 01642 528389
- Structures et Propriétés dangereuses
  - Eclairage public, Parkings, Feux de signalisation ..... 01642 618946
- Tristar Homes Ltd
  - Service d'assistance à la clientèle..... 01642 528100
  - URGENCE HORS HEURES OUVRABLES ..... 0800174491
  - (Lundi – jeudi : 5h – 20h30) (Vendredi : 4h30 – 20h30)