

مرحباً بكم في المجلس البلدي لـ Stockton-On-Tees.

يوفر المجلس البلدي لـ Stockton-On-Tees عدداً كبيراً من الخدمات المحلية. وسعياً منا إلى تقديم يد العون لكم إذا لم تكن الإنجليزية لغتكم الرئيسية فيمكننا أن نوفر لكم مترجماً فوراً عبر الهاتف أو نقابلونه شخصياً وكذلك يمكننا أن نوفر لكم خدمة ترجمة غير فورية.

إذا ما أردتم التحدث إلى أحد موظفي المجلس وأردتم أن تكون هناك ترجمة فورية أو غير فورية فيمكنكم الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 393939 (01642) لتحديدوا لنا أية لغة تريدون.

ويمكنكم الحصول على ما تريدون من معلومات مكتوبة بطريقة برايل للمكفوفين أو على الأشرطة السمعية أو عن طريق مترجم بلغة الإشارة أو متحدث يقرأ لغة الشفاه.

وكذلك يمكنك الحصول على برنامج التصفح المسموع "براوز ألود" Browsealoud لقراءة النصوص باللغة الإنجليزية من على الشاشة من خلال الرابط التالي:

<http://www.browsealoud.com/downloads.asp?dl=bl>

أرقام تهمك

- 01642 393939 ▪ السويتش الرئيسي
(الاثنين- الخميس ٨.٣٠ ص – ٥.٠٠ م)
(الجمعة ٨.٣٠ ص – ٤.٣٠ م)
- 01642 391959 ▪ جمع المخلفات/إعادة التدوير
/صيانة الطرقات/طرق السيارات
- 01642 393829 ▪ خط مساعدة أسعار مساعدات المسكن
- 01642 397108 ▪ خط مساعدة ضرائب المجلس والأعمال
- 01642 607943 ▪ السلوكيات غير السوية والوقائع المهنية
- 01642 527764 ▪ فيرست كونتاكت تيم (First Contact Team)

(فريق يقوم بواجب الرعاية الاجتماعية للصغار والكبار)

08702402994

- طوارئ الرعاية الاجتماعية
- (لتقديم الرعاية الاجتماعية للصغار والكبار)

01642 528989

- مركز أمن ستوكتون Stockton

01642 528439

- فريق أعمال القانون

01642 528546

- الإلحاق بالمدارس

01642 526605

الابتدائية

الثانوية

01642 528389

- فريق خيارات السكن (Housing Options Team)

/ يشمل حالات التشرد

- المباني والإنشاءات والممتلكات الخطرة

01642 618946

إضاءة الطرقات ومواقف السيارات وإشارات المرور

01642 528100

- تريستار هومز المحدودة Tristar Homes Ltd

خط خدمة العملاء

0800174491

حالات الطوارئ في غير الأوقات المعتادة

(الاثنين- الخميس ٥.٠٠ ص - ٨.٣٠ م)

(الجمعة ٤.٣٠ ص - ٨.٣٠ م)